



Votre vie privée est importante pour BOURBON WINE CLUB

Cette Politique confidentialité a pour but de vous expliquer quelles sont les informations que nous recueillons et comment nous les utilisons, divulguons, transférons et conservons.

1. Identité de BOURBON WINE CLUB

Pour toutes questions concernant cette Politique confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

BOURBON WINE CLUB 60 RUE FRANÇOIS 1^{er} 75008 PARIS

Courriel : hello@bourbonwineclub.com

2. Quelles informations recueillons-nous ?

Vous pouvez vous rendre sur notre site de manière anonyme. Si vous choisissez de vous inscrire sur notre site, quatre catégories de données en votre nom seront traitées :

« Données de compte »

Lorsque vous vous inscrivez sur notre site en créant un compte, effectuez une commande, vous inscrivez à notre bulletin d'information ou répondez à un sondage, des informations de contact de base sont recueillies, telles que l'adresse électronique et le nom de votre personne de contact, le nom de votre entreprise, son adresse, son numéro de téléphone, votre langue, tout numéro de commande d'achat, toute adresse électronique des récipiendaires de la facture ainsi que des informations masquées sur votre compte en banque et votre carte de crédit.

« Données Utilisateur final »

Il s'agit des données générées par les Utilisateurs finaux qui parcourent notre site en utilisant nos services. Lorsqu'un utilisateur final envoie un contenu à partir d'un ou plusieurs de vos sites, les données suivantes sont automatiquement enregistrées chez BOURBON WINE CLUB :

- L'adresse IP de l'Utilisateur final sous forme anonyme (les derniers trois chiffres sont remplacés par « 0 »).
- La date et l'heure du consentement.
- L'URL à partir duquel le consentement a été envoyé.
- Une valeur de clé codée, anonyme et aléatoire.
- L'état de consentement de l'Utilisateur final, servant de preuve de consentement.

La clé et l'état de consentement sont également sauvegardés dans le navigateur de l'Utilisateur final dans un cookie nominatif ce qui permet au site web de lire automatiquement et de respecter le consentement de l'Utilisateur final sur toutes les demandes de page suivantes et pour toutes les futures sessions de cet Utilisateur final pour les douze prochains mois. La clé est utilisée en tant que preuve de consentement et en tant qu'outil de vérification que l'état de consentement

enregistré dans le navigateur de l'Utilisateur final est bien le même que le consentement originellement envoyé à BOURBON WINE CLUB.

Le service enregistrera également un identifiant unique aléatoire avec le consentement de l'Utilisateur final.

Cette clé sera enregistrée sous une forme codée dans le cookie tiers dans le navigateur de l'Utilisateur final si tous les critères suivants sont satisfaits :

- Vous activez la fonctionnalité de consentement groupé dans la configuration du Service.
- L'Utilisateur final autorise des cookies tiers via les paramètres du navigateur.
- L'Utilisateur final a désactivé « Ne pas pister » dans ses paramètres navigateur.
- Lors du consentement, l'Utilisateur final accepte tous les cookies ou du moins les cookies de type « Préférence ».

« Données générées par le système »

Le Service crée et enregistre automatiquement des métadonnées obtenues à partir des autres types de données, telle que :

- Données d'abonnement : date de début, dernière date de facturation.
- Définitions des cookies détectés
- Données statistiques agrégées sur les consentements des Utilisateurs

Vous pouvez donner à BOURBON WINE CLUB des instructions via la configuration et/ou l'exécution des fonctions appropriées offertes par le Service à partir du Gestionnaire de service. Si une instruction spécifique concernant les données personnelles ne peut être accomplie par le Gestionnaire de service, vous pouvez nous envoyer ces instructions via notre centre d'assistance joignable à l'adresse hello@bourbonwineclub.com

Si vous vous inscrivez au bulletin d'informations de BOURBON WINE CLUB dans votre page de paramètres du compte dans le Gestionnaire de service, vous recevrez un courriel de la part de BOURBON WINE CLUB vous informant de tout changement important concernant le Service, tel que la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités.

3. À quoi nous servent ces informations ?

Toute information recueillie par nous peut être employée à une ou plusieurs des fins suivantes :

- 3.1.
Pour personnaliser votre expérience (les informations permettront à BOURBON WINE CLUB de mieux satisfaire à vos besoins individuels) ;
- 3.2.
Pour vous permettre de contrôler votre expérience utilisateur et de permettre au Service d'appliquer automatiquement le consentement Utilisateur final;
- 3.3.
Pour améliorer notre site (BOURBON WINE CLUB s'efforce continuellement d'améliorer l'offre de son site en fonction des informations et des commentaires reçus de la part de ses membres) ;
- 3.4.
Pour vous identifier en tant que partie contractuelle ;
- 3.5.
Pour sécuriser votre connexion au Gestionnaire de service sur BOURBON WINE CLUB
- 3.6.
Pour établir un canal de communication primaire avec vous ;
- 3.7.
Pour permettre à BOURBON WINE CLUB d'envoyer des factures valables et de traiter les transactions (vos informations ne seront pour aucune raison vendues, échangées, transférées ou données à d'autres entreprises sans votre consentement, autre qu'aux fins expresses de la prestation du service demandé) ;
- 3.8.
Pour permettre un traitement automatique de vos abonnements ;
- 3.9.
Pour envoyer des courriels périodiques : l'adresse courriel que vous nous fournissez pour le traitement des commandes peut être utilisée pour vous envoyer des informations et mises à jour concernant votre commande, ainsi que, si vous l'acceptez, des nouvelles occasionnelles concernant le BOURBON WINE CLUB (mises à jour, informations sur le Service ou les produits, etc.).
Si, à tout moment, vous décidez de vous désinscrire de notre liste d'envoi de courriels, vous pouvez annuler votre compte après connexion en cliquant sur « Se Désabonner ».

4. Base juridique

4.1. Règlement général européen sur la protection des données (RGPD)

Le traitement de vos données ne se fera qu'après votre consentement ou si ce traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de vous engager par contrat (cf. RGPD, art. 6(1)(a)-(b)).

Si ce traitement fait suite à votre consentement, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant au moyen des coordonnées données à l'Article 1.

Pour pouvoir vous engager par contrat concernant l'achat du Service de BOURBON WINE CLUB, vous devez nous fournir les données personnelles requises à cette fin. Si vous ne nous fournissez pas l'ensemble de ces informations requises, il ne sera pas possible de vous fournir le Service.

4.2. Conformité à la protection de la vie privée en ligne

Pour BOURBON WINE CLUB, votre vie privée compte. C'est pourquoi nous avons pris les précautions nécessaires pour nous conformer à la Loi sur la protection de la vie privée en ligne. Par conséquent, nous ne divulguons pas la moindre de vos informations personnelles à des parties extérieures sans votre consentement.

5. Comment protégeons-nous vos informations ?

BOURBON WINE CLUB applique les mesures techniques, physiques et organisationnelles suivantes pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite ou perte accidentelle, altération, usage non autorisé, modification, divulgation ou accès non autorisé et contre toute autre forme de traitement illicite.

5.1. Disponibilité

Le Service utilise les fonctionnalités étendues de l'environnement nuage pour assurer une forte disponibilité tout comme une redondance complète, un équilibrage de charge, un ajustement automatique des capacités, une sauvegarde continue des données en plus d'un gestionnaire de trafic pour un basculement géographique automatique en cas de désastre au niveau du centre de données. Tous les mécanismes de basculement sont entièrement automatisés.

Aucune donnée personnelle n'est enregistrée de manière permanente hors des plateformes nuage de BOURBON WINE CLUB . La sécurité physique est ainsi maintenue auprès des sous-traitants de BOURBON WINE CLUB. Les centres de données de Kajabi suivent les normes sectorielles standard tels que les normes ISO 27001 pour la sécurité physique et la disponibilité (par ex. : personnel de sécurité présent en permanence, contrôle d'accès à deux facteurs).

5.2. Intégrité

Pour assurer leur intégrité, tous les flux de données sont codés conformément aux bonnes pratiques de protection de la confidentialité et de l'intégrité des données. Par exemple, toutes les informations de carte de crédit confiées sont transmises via une technologie de Secure Socket Layer (SSL) et codées dans la base de données de notre fournisseur de portail de paiement, pour ne plus être accessibles que par les personnes autorisées à accéder à ces systèmes et qui sont tenues de garder ces informations confidentielles.

Pour les envois de données, le Service utilise des protocoles de transport conformes aux normes sectorielles entre les appareils et les centres de données de Kajabi et au sein des centres de données eux-mêmes.

5.3. Confidentialité

Tous les membres de notre personnel sont soumis à une entière confidentialité et tous nos sous-traitants sont tenus de signer un accord de confidentialité au cas où une pleine confidentialité ne ferait pas partie de l'accord principal entre les parties.

Lorsque des données personnelles doivent être manipulées par le personnel autorisé, l'accès à elles n'est possible que par connexion codée. Lors de l'accès aux données dans une base de données, l'adresse IP de la personne qui accède aux données doit recevoir une autorisation préalable d'accès.

Tout appareil employé pour accéder aux données personnelles est protégé par connexion par BOURBON WINE CLUB, un service Kajabi de gestion d'accès et d'identité à base nuage ; la solution antivirus entreprise de BOURBON WINE CLUB est installée dessus. Lorsque des données personnelles sont enregistrées sur un appareil à titre temporaire, l'unité de stockage sur l'appareil doit elle aussi être fortement codée.

Les appareils de nos installations qui enregistrent des données personnelles à titre temporaire sont à tout moment, sauf lorsqu'ils ne sont pas activement utilisés ou déplacés sous surveillance ininterrompue, verrouillés dans un coffre-fort. Les données personnelles ne sont jamais enregistrées sur des disques mobiles tels que des clés USB ou des DVD.

5.4. Transparence

BOURBON WINE CLUB vous tiendra à tout moment informé des changements dans notre procédure de protection de la sécurité et de la confidentialité des données, y compris en ce qui concerne nos pratiques et notre politique. Vous pouvez demander des informations à tout moment sur le lieu et le mode de stockage, de protection et d'utilisation de vos données. BOURBON WINE CLUB vous fournira également des résumés de tout audit indépendant de notre Service.

5.5. Isolation

Tout accès aux données personnelles est bloqué par défaut au moyen d'une politique zéro privilège. L'accès aux données personnelles est restreint au personnel individuellement autorisé. Les autorisations sont octroyées par le Responsable sécurité et confidentialité de BOURBON WINE CLUB, lequel gère aussi une archive des autorisations octroyées. Le personnel autorisé se voit octroyé un accès minimal au cas par cas via notre AAD.

5.6. Capacité d'intervention

BOURBON WINE CLUB garantit vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de blocage et d'objection en fournissant des fonctions intégrées de traitement des données dans le Gestionnaire de service, en offrant l'option d'envoyer des instructions via le centre d'assistance de BOURBON WINE CLUB et en vous informant de et en vous offrant la possibilité d'objection lorsque BOURBON WINE CLUB prévoit de mettre en œuvre des changements concernant ses pratiques et sa politique.

La responsabilité globale pour la sécurité des données appartient au Responsable protection des données de BOURBON WINE CLUB, qui forme et informe le personnel sur toutes les mesures de sécurité des données détaillées dans le manuel sécurité de BOURBON WINE CLUB et dans cette Politique confidentialité.

5.7. Suivi

BOURBON WINE CLUB utilise des rapports de sécurité pour suivre les plans d'accès et pouvoir identifier et réduire le risque des menaces potentielles de manière proactive. Les opérations administratives, y compris l'accès au système, sont archivées afin de fournir une piste de vérification en cas de modifications non autorisées ou accidentelles.

La performance et la disponibilité du système sont suivies par des services de suivi internes et externes.

5.8. Avertissement en cas de violation des données personnelles

Au cas où vos données seraient mises en danger, BOURBON WINE CLUB vous avertira par courriel ainsi que les autorités de surveillance compétentes endéans les 72 heures. Ce courriel contiendra des informations sur le degré d'intrusion, les données concernées, l'impact sur le Service, ainsi que sur le plan d'action et les mesures de BOURBON WINE CLUB pour sécuriser les données et limiter les effets néfastes potentiels pour les personnes concernées.

Par « violation des données personnelles », on entend une brèche de sécurité causant des destructions, pertes, altérations ou divulgations accidentelles, illicites ou non autorisées des données personnelles transmises, conservées ou traitées de l'une ou l'autre manière en lien avec la fourniture de ce Service, ou tout accès non autorisé à ces données.

6. Divulguons-nous des informations à des parties extérieures ?

BOURBON WINE CLUB ne vend, n'échange ni ne transfère d'aucune autre manière la moindre information personnelle identifiable à des parties extérieures à Kajabi.

Cela n'inclut pas les tierces parties ou sous-traitants qui nous apportent leur contribution dans le fonctionnement de notre site, de notre entreprise et de nos services. Ces tierces parties peuvent avoir accès à des informations personnelles identifiables au cas par cas et seront contractuellement obligées de maintenir la confidentialité de vos informations.

Nous pouvons aussi publier vos informations lorsque nous estimons que cette publication est appropriée pour pouvoir nous conformer à la loi, appliquer la politique de notre site ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'autres personnes. De plus, les informations visiteurs non personnellement identifiables peuvent être fournies à d'autres parties à des fins de marketing, de publicité ou autre.

6.1. Sous-traitants/tiers de confiance

BOURBON WINE CLUB surveillera l'adhésion de ses sous-traitants à ces normes et audits afin de s'assurer que les exigences en matière de protection des données soient satisfaites.

Tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants travaillant sur les données personnelles vous sera annoncé au moins 3 mois au préalable. Vous conserverez à tout moment la possibilité de vous opposer à de tels changements ou de résilier votre contrat avec BOURBON WINE CLUB

6.2. Divulgence légalement requise

BOURBON WINE CLUB ne divulguera pas les données clients aux autorités sauf si nous en recevons l'ordre par vous ou par la loi. En cas de demande légale des autorités d'obtenir les données client de BOURBON WINE CLUB, BOURBON WINE CLUB s'efforcera de limiter cette divulgation au strict minimum. BOURBON WINE CLUB ne publiera que les données spécifiques exigées par cette demande légale.

Au cas où elle se verrait contrainte de divulguer vos données, BOURBON WINE CLUB vous en avertira promptement et vous fournira une copie de l'injonction, à moins que cela ne nous soit interdit par la loi.

7. Liens tiers

Occasionnellement et à notre discrétion, nous pouvons inclure ou offrir des produits ou services de tiers sur notre site. Ces sites tiers ont leur propre politique confidentialité indépendante et distincte de la nôtre. Par conséquent, nous n'avons aucune responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites. Néanmoins, soucieux de protéger l'intégrité de notre site, nous serons heureux de recevoir tout commentaire ou retour que vous voudrez nous faire parvenir sur ces sites.

9. Demande de rectification, restriction ou suppression de données personnelles

9.1. Rectification

Vous pouvez demander à tout moment et sans délai indu une rectification des données personnelles inexactes vous concernant

9.2. Restriction du traitement des données personnelles

Vous pouvez demander à tout moment à BOURBON WINE CLUB de restreindre le traitement de données personnelles lorsqu'une des conditions suivantes est d'application : si le traitement de vos données personnelles est illicite, que vous vous opposez à leur suppression et que vous préférez plutôt restreindre leur usage ; ou si BOURBON WINE CLUB n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins de traitement mais que vous en avez besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

9.3. Suppression

Vous pouvez demander la suppression des données personnelles vous concernant, et BOURBON WINE CLUB supprimera ces données personnelles sans délai indu lorsqu'une des conditions suivantes est d'application : si les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies ou traitées si vous retirez votre consentement à ce traitement et qu'il n'y a pas d'autre raison légale pour ce traitement ; si vous objectez à leur traitement au cas où ce traitement se fait à des fins directes de marketing ; si ces données personnelles ont été illégalement traitées ; ou si ces données personnelles doivent être supprimées dans un souci de conformité avec une exigence légale de la loi européenne ou nationale.

10. Rétention des données

10.1. Politique de rétention des données

En raison de la législation fiscale, les données de compte seront retenues pour une durée maximale de cinq années fiscales complètes à partir de votre annulation de votre compte Service.

Les données Utilisateurs final sont supprimées en continu 12 mois après leur inscription, et immédiatement lorsque vous annulez votre compte Service.

10.2. Rétention des données à des fins de conformité avec des exigences légales

Vous ne pouvez demander à BOURBON WINE CLUB de modifier ses périodes de rétention par défaut, excepté pour les raisons détaillées à l'Article 11.3 concernant la suppression des données ; vous pouvez cependant suggérer des modifications pour la conformité avec des lois et réglementations sectorielles spécifiques.

10.3. Restitution et/ou suppression des données

Aucune donnée ne sera retenue après résiliation du contrat, à l'exception des données de compte. Vous pouvez demander une copie de ces données avant résiliation. Attention cependant à ne pas annuler votre compte Service avant la copie de ces données ne vous ait été envoyée, sans quoi Cybot ne pourra vous la faire parvenir.

11. Responsabilité

BOURBON WINE CLUB utilise la large gamme de fonctionnalités de connexion intégrées et de pistes de vérification fournie par sur la plateforme Kajabi. BOURBON WINE CLUB garde une trace de toutes les mises à jour, changements de configuration et accès pour fournir une piste de vérification en cas de changements non autorisés ou accidentels.

12. Coopération

BOURBON WINE CLUB coopèrera avec vous pour assurer la conformité avec les clauses de protection des données applicables, par ex. pour vous permettre de garantir effectivement l'exercice des droits des personnes concernées (droit d'accès, de rectification, de suppression, de blocage ou d'opposition) et pour gérer des incidents, y compris l'analyse technique en cas de brèche de sécurité.

13. Votre consentement

En utilisant notre site, vous acceptez cette Politique confidentialité.

14. Amendements à notre Politique confidentialité

Si nous décidons d'amender notre Politique confidentialité, nous publierons ces changements sur cette page et/ou mettrons à jour la date de version de la Politique confidentialité ci-dessous. Cette Politique confidentialité a été amendée pour la dernière fois le 1^{ER} Septembre 2021.